

**Se savoir entouré,  
ça change la vie.**

Bonjour,

Le Groupe APICIL et l'ensemble de ses membres suivent en permanence l'évolution de la situation autour de la crise sanitaire liée au COVID-19.

Nos priorités sont la protection de nos collaborateurs et le service rendu à nos clients (Entreprises, Particuliers et Travailleurs Indépendants).

Nos sites et agences resteront fermés au public conformément aux consignes gouvernementales aussi longtemps qu'il sera nécessaire afin de réduire la propagation du virus. Notre accueil téléphonique reste ouvert et nous continuons à réceptionner vos demandes effectuées par courrier.

Toutefois, pour toutes vos demandes, **nous vous recommandons d'utiliser en priorité votre espace client, l'application mobile pour les particuliers et les messageries** qui vous assurent un contact immédiat.

Dans cette situation exceptionnelle, soyez assuré que nos équipes sont mobilisées et font le maximum pour maintenir la meilleure qualité de service possible. Malgré tous nos efforts, nos délais et services pourraient être perturbés.

Nous continuons à prendre en charge les prestations santé et/ou prévoyance conformément à vos garanties contractuelles.

Pour toutes les situations hors contrat liées au contexte spécifique actuel, nous attendons des précisions gouvernementales sur les règles et les modalités de mise en œuvre.

Nonobstant ces délais réglementaires, par solidarité avec les personnes fragiles (c'est à dire les personnes en affection de longue durée et les femmes enceintes), placées en arrêt de travail selon la procédure dérogatoire prévue aujourd'hui par la Sécurité Sociale, APICIL prendra en charge au titre des contrats, les indemnités journalières. Cette mesure, qui représentera une charge exceptionnelle, s'appliquera à compter de ce jour dans la limite de 21 jours d'arrêt de travail, dans les mêmes conditions qu'un arrêt de travail pour maladie prescrit par un médecin.

Nous vous invitons à consulter régulièrement notre site et notre FAQ où seront publiées au fur et à mesure toutes les informations actualisées.

Engagés plus que jamais à vos côtés, nous restons mobilisés pour apporter notre contribution à la réduction de la propagation du virus, réduire les risques pour tous et permettre la continuité de nos opérations au service de nos clients.

Nous vous remercions par avance de votre compréhension et de votre confiance.

**Philippe BARRET**  
Directeur Général

**Pour accéder à votre espace entreprise :** <https://www.apicil.com/espace-entreprise#/>

**Pour accéder à votre espace Particulier :** <https://www.apicil.com/espace-particulier#/>

**Pour activer votre espace entreprise pour accéder à tous vos services :** <https://mon.apicil.com/salon-client/connexion-espace-client/>